

事業所名称(事業所番号): 湖北やすらぎの里 (2550380030) TEL0749-82-3725

提供サービス名: 介護老人保険施設

評価年月日: 年 月 日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R 年 月 日

前回評価年月日: R6 年 12 月 13 日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
Ⅲ-1-(3)	1	利用者の満足度の向上に努める	R7年4月～ R8年3月	①電子カルテを導入し、多職種で業務の見直しを行い、利用者のQOLや介護サービスの質の向上に向けて取り組む。 ②利用者のQOLや介護サービスの質の向上について、利用者及び家族へ向けて満足度調査を実施する。 年1回以上実施する。		
Ⅱ-2(1)② Ⅱ-2(3)②	2	職員が、自らの将来を描くことが出来るよう、スキルアップへの支援を行い、計画的に人材育成を実施する。	R7年4月～ R8年3月	①介護キャリアラダーを参考にし、個々の能力や適性に応じた将来設計ができる体制を整える。 ②キャリアラダーに基づいた研修や教育プログラムを充実させ、スタッフが必要なスキルや知識、資格を習得しやすい環境・体制を整備します。(休暇や費用含む)		