

事業所名称(事業所番号): 湖北やすらぎの里 (2550380030) TEL0749-82-3725

提供サービス名: 介護老人保険施設

評価年月日: 8年 1月 10日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 8年 1月 10日

前回評価年月日: 年 月 日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
Ⅲ-1-(3)	1	利用者の満足度の向上に努める。	R8年4月～ R9年3月～	①ICT委員会が中心となって業務プロセスを見直し、家族や事業所間との情報共有ツール(ICT機器)を導入することで、業務の効率化とサービスの質向上を図り、最終的に利用者のQOL向上につなげる。 ②利用者及び家族へ向け満足度調査を実施し、調査内容の検討・評価を行い、介護サービスの向上につなげていく。年1回以上実施する。 ③ 事故カンファレンスやサービス担当者会議を充実させ、安心・安全な生活環境を整えるとともに、利用者一人ひとりに合わせた日課活動ややりがい活動を実施する。		
Ⅱ-4-(1)	2	地域との交流や地域貢献活動を積極的に推進し、地域社会と連携した支援体制の充実を図る。	R8年4月～ R9年3月～	①地域の社会資源や各種情報を収集し、施設のニーズに応じたボランティア活動の受け入れを計画的に進める。 ②SNSを積極的に活用するとともに、出前講座など地域に向く機会を設けながら、施設の魅力や取り組みを効果的に発信する。		