

事業所名称(事業所番号): 湖北やすらぎの里 (2550380030) TEL0749-82-3725

提供サービス名: 通所リハビリテーション

評価年月日: R8 年 1月20日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R8 年 1 月 20 日

前回評価年月日: R6 年 12 月 13 日

| サービスの質の向上に向け取り組む課題 | | 内容 | 取り組み期間 (○年○月 ~○年○月まで) | 改善に向けた具体的な行動 | 達成度評価 | 次期 評価 実施 時期 |
|--------------------|------|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|----------------------|
| 評価項目 番号 | 優先順位 | | | | | |
| Ⅲ1(3) ① | 1 | 利用者満足の向上を 目的とする仕組みを 整備し、取組を行う。 | 令和7年4月 ~令和8年3 月 | ①利用者や家族に満足 度調査を実施する。 ②調査の結果に基づき 具体的な改善策を検討 する。 | ①マンパワー不足や、利用者の ADL機能の低下 による健康観察 等の対応で利用者 全員には十分な サービスが提供 できていなか った。そのため 満足度調査は 保留とする。今 後、マンパワー 不足が改善され、 利用者の ニーズにあった サービス提供が 行える状態にな れば実施したい。 | |