

事業者名称(事業者番号): 湖北やすらぎの里ケアプランセンター(2550380030) TEL0749-82-3751
 提供サービス名: 居宅支援事業

評価年月日: 令和 年 月 日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R 年 月 日

前回評価年月日: R 7 年 12 月 13 日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I 1-(2)- ①	3	利用者満足度の向上に 向けて	R7.4～R8.3	利用者満足度の聞き 取りを実施し、内容の 検討を行い改善に向 けての取り組みを行う		
I 2-(2)- ①	1	サービスの質の確保	R7.4～R8.3	他事業所および他の 組織との連携強化を 行いながら研修に参 加するなどスキルアッ プを図る		
IX2-(1) ①	2	ケアプランセンター の理念や今後の 方向性を設定する ことで資質の向上を 目指す	R7.4～R8.3	事業計画の策定を行 い介護保険法のもと 適正な業務が行え、 将来構想に向けて話 し合う機会を作る		